

Qualitäts- & Umweltpolitik

Die Qualitäts- & Umweltpolitik der CORRGO AG wird geprägt von den Leitsätzen:



KUNDENORIENTIERTES HANDELN

CORRGO AG erbringt ihre Dienstleistungen nach hohen Qualitätsstandards im Rahmen der gesetzlichen und behördlichen Anforderungen.

Diese können jederzeit kunden- bzw. projektspezifisch in Zusammenarbeit mit dem Auftraggeber angepasst werden. Der Kunde ist der in der Prozesskette unmittelbar folgende Empfänger der jeweiligen Leistung bzw. Lieferung. Am Grad der erreichten Kundenzufriedenheit sowie dem generierten Kundennutzen wollen wir uns messen.



QUALITÄT

Unser Geschäftserfolg basiert auf dem hohen Qualitätsstandard, der hohen Flexibilität und Zuverlässigkeit der Mitarbeiter, sowie unserer Leistungstreue und dem guten Preis/Leistungsverhältnis. Wir entwickeln unsere Qualitätsfähigkeit ständig weiter, um den hohen Anforderungen unserer Kunden gerecht zu werden.



NULL FEHLER BEIM KUNDEN

Das Ziel „Null Fehler beim Kunden“ erfordert in der gesamten Prozesskette Sicherheit und Stabilität. Die Faktoren Qualität, Kosten und Termintreue bestimmen unser tägliches Streben nach dem Optimum der Kundenzufriedenheit. Dazu ermitteln wir in definierten Zyklen die Kundenzufriedenheit, messen die Beschwerden-Quote und leiten, wo erforderlich, Prozess- oder Produktverbesserung ab.



FORTLAUFENDE VERBESSERUNG (KOMPLEXITÄT REDUZIEREN, EFFIZIENZ ERHÖHEN)

Wir sehen es als unsere Verantwortung die Qualität unserer Leistungen nicht durch Fehlerbeseitigung, sondern durch vorbeugende Maßnahmen und Vermeidung von Fehlern zu sichern.

Jeder Mitarbeiter ist aufgerufen sich an diesem Prozess mit eigenen Ideen und Vorschlägen aktiv zu beteiligen. Wir sehen es als unsere Aufgabe an, die Arbeitssicherheit und Umwelleistung als lebendige Prozesse kontinuierlich zu verbessern.



MEHR ALS NUR RECHTSSICHERHEIT

Wir verpflichten uns zur Einhaltung der dem Umweltschutz dienenden Gesetze und Verordnungen. Unter Betrachtung wirtschaftlicher Vertretbarkeit wenden wir auch zusätzliche Möglichkeiten zum Umweltschutz an. Von unseren Lieferanten und Vertragspartnern erwarten wir, dass diese uns hierbei nach Möglichkeit unterstützen.



PRÄVENTIVER UMWELTSCHUTZ

Die Umweltverträglichkeit einzelner Entscheidungen wird möglichst bereits im Planungsstadium erfasst und im Rahmen der Gesamtbeurteilung berücksichtigt. Die Vermeidung von Abfällen hat Vorrang vor deren Beseitigung. Aus technisch-wirtschaftlichen Gründen unvermeidbare Abfälle werden, wenn immer möglich dem Recycling zugeführt, andernfalls im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen entsorgt.



KONTINUIERLICHE REDUZIERUNG DER UMWELTAUSWIRKUNG

Wir sind bestrebt, den betrieblichen Umweltschutz kontinuierlich zu verbessern. Entsprechend messen wir den Erfolg eingeleiteter Maßnahmen und motivieren unsere MitarbeiterInnen zu einem verantwortungsbewussten Umgang mit natürlichen Ressourcen sowie Abfällen und Emissionen.

Qualifikation und Engagement aller MitarbeiterInnen ist die Voraussetzung für eine erfolgreiche Qualitäts- & Umweltpolitik und ist für alle MitarbeiterInnen verbindlich.

Die Geschäftsführung hat sich dazu bekannt, die hierfür erforderlichen Ressourcen bereitzustellen. Die nachhaltige Sicherung unserer Umwelt ist ein verbindliches Unternehmensziel.

Dr. Michael Göbel
Geschäftsführer